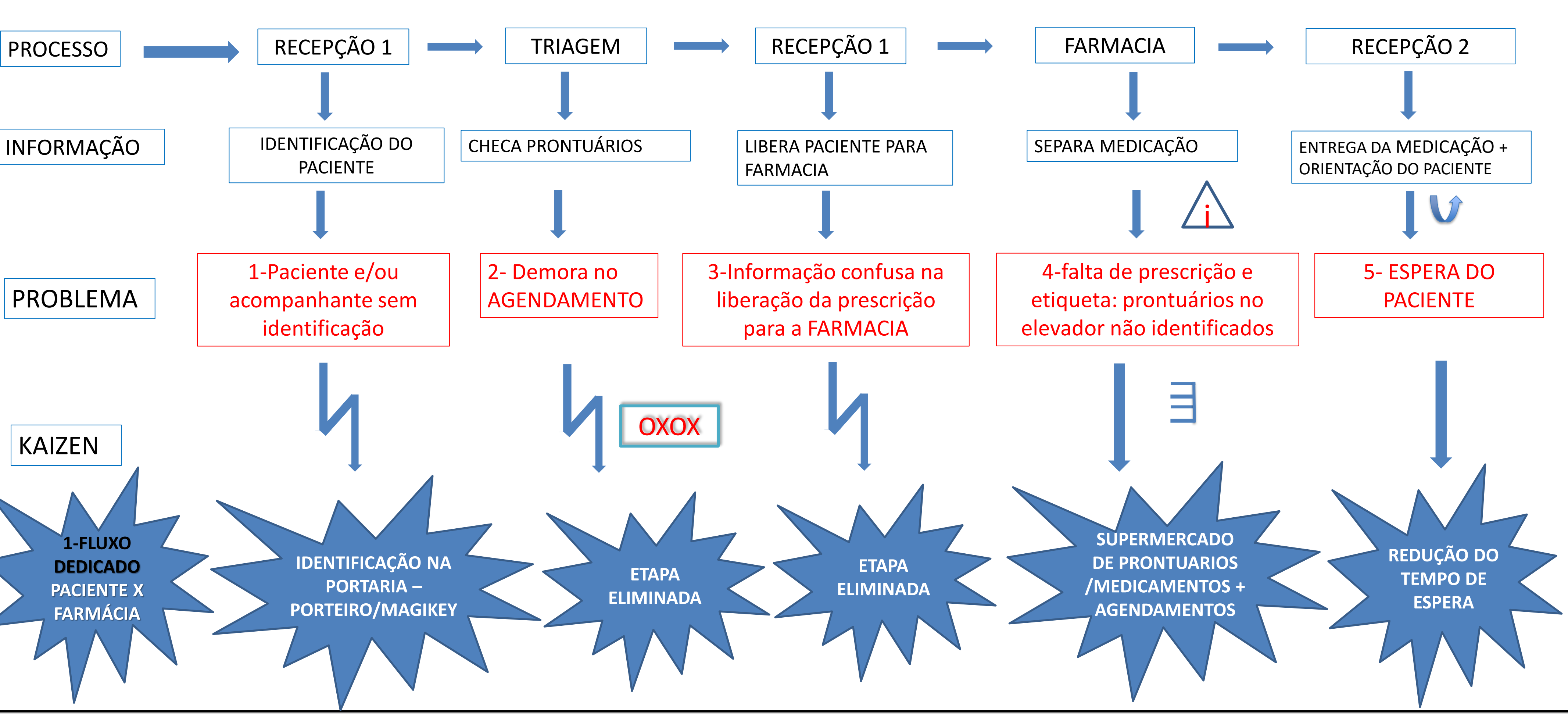


Defina o problema: Demora na espera da entrega de medicação oral para pacientes em tratamento quimioterápico e hormonioterápico.

Entenda a Situação:

MAPA DE FLUXO DE VALOR ATUAL DA MEDICAÇÃO ORAL

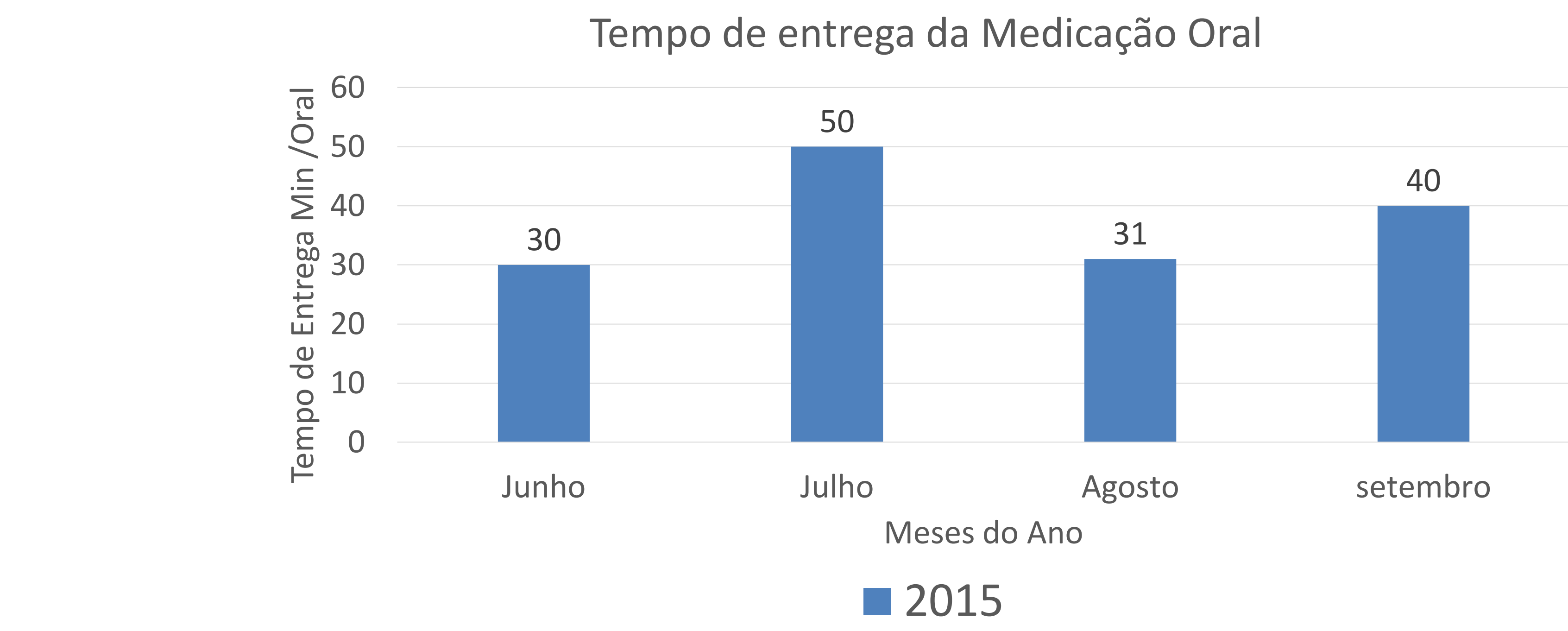
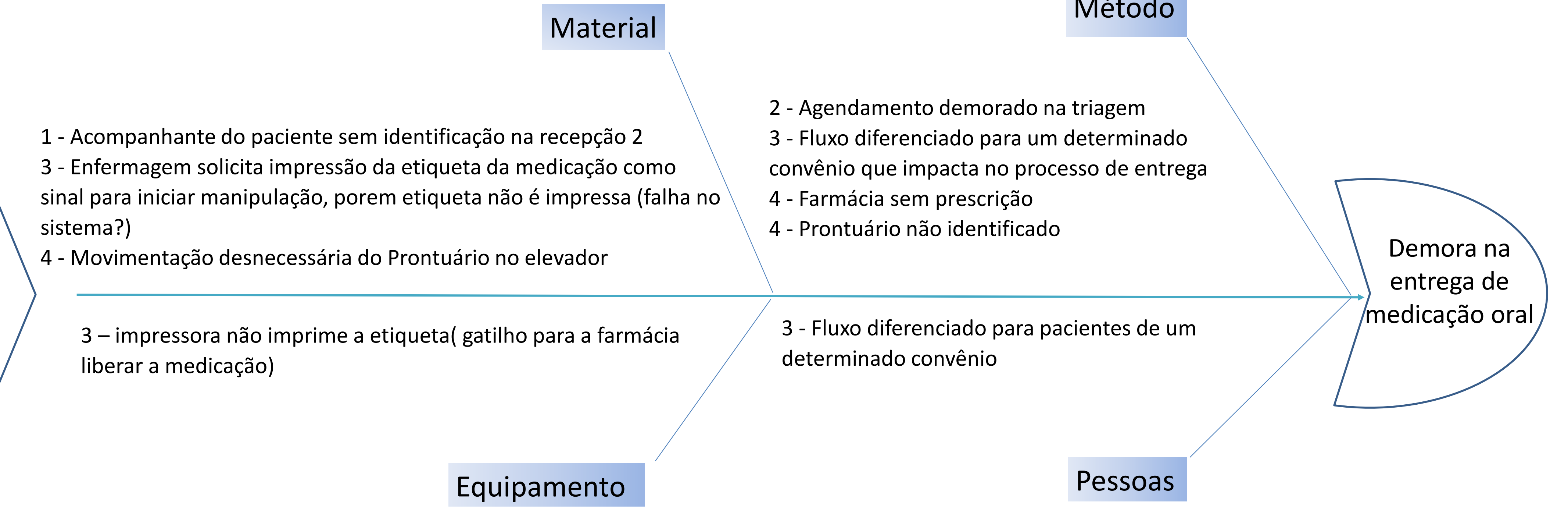


Defina o objetivo específico desse A3:

Promover melhorias do fluxo de medicação oral visando reduzir desperdícios no processo executado pelo farmacêutico e as etapas da espera do paciente em pelo menos **50%**.

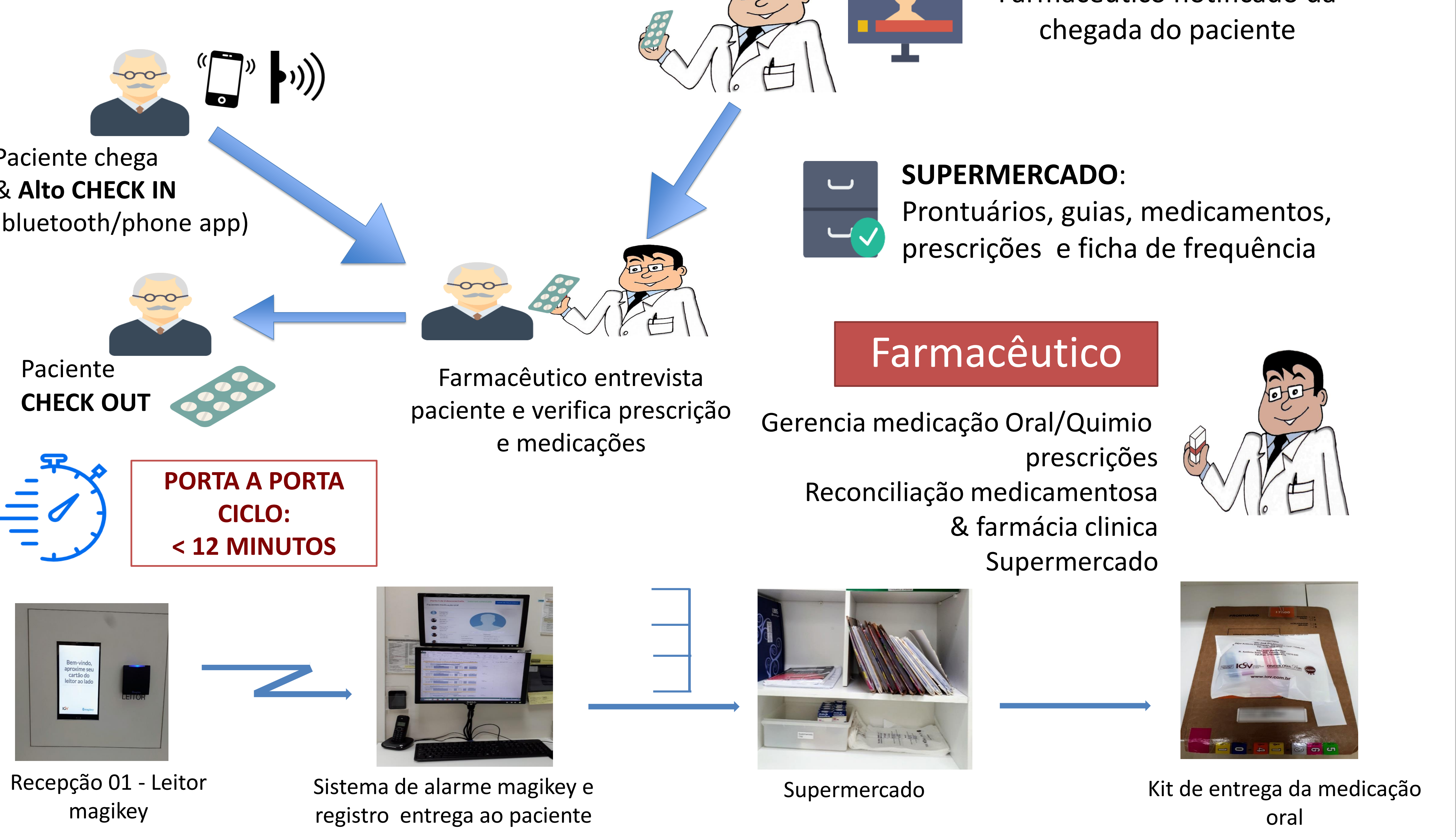
Análise do problema:

ISHIKAWA



Contramedidas propostas:

Fluxo dedicado da medicação Oral

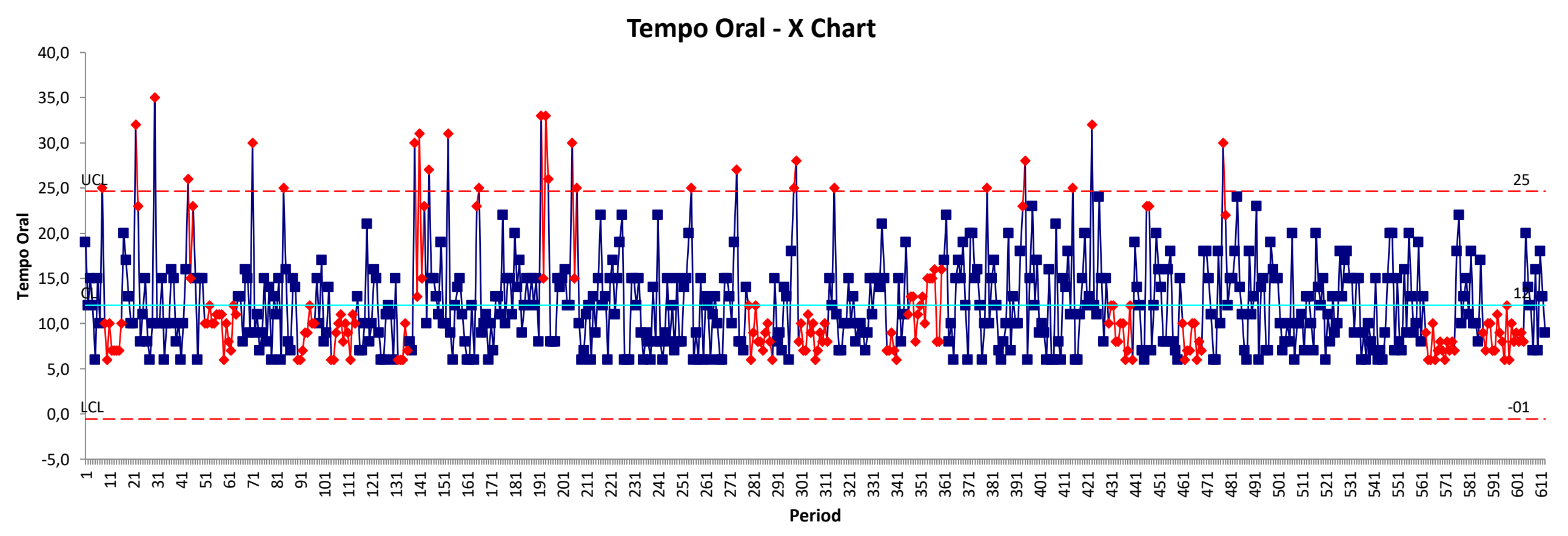


Plano de ação:

	O QUE	POR QUE	QUEM	COMO	ONDE	QUANDO	QUANTO
1/3	Implementação do sistema Magikey	Melhorar identificação do paciente	TI	Informatização do processo	IOV	JAN/2016	R\$ 16.000,00
2	Agendamento personalizado	Nivelamento da agenda de medicamento Oral	TI/Elisangela	Sistema Integrado	FARMACIA	JAN/2016	Sem custo
2	Folha de Frequência	Evidência de entrega, Reconciliação Medicamentosa, Seguimento de adesão ao tratamento e Sintomas	Farmácia	Preencher antecipadamente e no ato da entrega	FARMACIA	DEZ/2015	Sem custo
4	Supermercado de Prontuários/Medicamentos	Facilitar processo e ganho de tempo	Recepção e Farmácia	Separar no dia anterior documentos e medicação necessária à serem entregues	FARMACIA	DEZ/2015	Sem custo
4	Gestão Visual do Prontuário	Segurança e Agilidade no processo	Leonidia	Etiqueta de identificação do tratamento a ser realizado	FARMACIA	JAN/2016	R\$ 40,05
5	ROP de Identificação do paciente	Segurança	Daniel e Melissa	Abordagem da farmácia ao paciente em toda retirada de medicação, e quando necessário pelo Porteiro	RECEPÇÃO	NOV/2015	Sem custo
6	Gestão Visual do Cartão de Agendamento	Cartão mais eficiente para toda Equipe Multi	Fabiano e Elisangela	Aumento do cartão de Agendamento	IOV	ABR/2016	Sem custo
7	Placa de orientação ao paciente na Portaria e Recepção 2	Gestão visual	Fabiano	Placa colocada no púlpito da portaria e Recepção 2	RECEPÇÃO	DEZ/2015	R\$ 28,00

Follow up:

Redução de **80%** de tempo de espera do paciente para retirada da medicação Oral.



Acordos: Diretor Clinico, Site Manager, Value Stream Manager (VSM) Assistencial, VSM Ambiente, Coordenador de Farmácia